

1.3. VISA- en MASTERCARD (kredietkaarten) - vrij van BTW

Kostprijs kaart: gratis.

Europabank geeft op heden geen nieuwe Mastercard-kaarten meer uit. Bestaande Mastercard-kaarten kunnen nog gebruikt worden t.e.m. 30/04/2018.

Voor een duplicaat van een kaart wordt 6,20 EUR aangerekend indien de resterende looptijd van de heruitgegeven kaart meer is dan 3 maanden.

Gebruiksmogelijkheden kredietkaarten

De kredietkaarten zijn standaard bruikbaar in Europa. De exacte omvang van de regio Europa kan men terugvinden op www.europabank.be. Echter, transacties die men buiten Europa verricht met lezing van de chip en met bevestiging door ingave van de pincode, zullen altijd aanvaard worden ter goedkeuring.

Men kan uitzonderlijk de toestemming vragen van Europabank om de kredietkaart tijdelijk of permanent buiten Europa (= worldwide) te gebruiken. Hiertoe dient men contact op te nemen met een Europabank-kantoor (tijdens de kantooruren) of te bellen naar de afdeling Cards van Europabank op 09 224 74 07 (van 8u tot 24u).

Niet tijdige betaling uitgavenstaat

De uitgavenstaat wordt verzonden naar de Visakaart- of Mastercardrekeninghouder op de eerste werkdag van de maand volgend op de maand waarin de uitgaven plaatsvonden.

De termijn en de wijze van betaling van de uitgavenstaat, en de gevolgen bij niet-tijdige betaling worden beschreven in artikels 10 en 11 van de algemene voorwaarden kaartrekening Visa/Mastercard.

Commissie op kasvoorschotten

Op elke geldopname met eenzelfde Visakaart of Mastercard tot een totaal van 1200,00 EUR per kalenderjaar wordt een kost van 1,00% + 2,50 EUR (met een minimum van 4,00 EUR per afhaling) aangerekend.

Op alle volgende - in hetzelfde kalenderjaar afgehaalde - bedragen boven dit cumulbedrag van 1200,00 EUR, wordt een kost van 4,00% (met een minimum van 4,00 EUR per afhaling) aangerekend.

Indien op één afhaalbedrag deels het eerste en deels het tweede tarief dient te worden toegepast, dan zal de aangerekende kost in geen geval méér belopen dan 4,00% van het afgehaalde bedrag, maar ook nooit minder dan 4,00 EUR.

Wisselkoers transacties in vreemde valuta

De in vreemde valuta opgestelde sales vouchers worden omgerekend naar euro op basis van de door Visa Europe of Mastercard bepaalde wisselkoers welke geldt op de dag waarop Europabank de transactie via het net ontvangt.

Kosten internationale betalingen

Voor betalingen waarbij het transactiebedrag dient omgezet van vreemde valuta naar euro, worden de hierna opgesomde optional issuer fees en conversion fees aangerekend:

		Visa
Optional Issuer Fee	Binnen regio Europa	0,95%
	Buiten regio Europa	0,70%
Conversion Fee	Binnen regio Europa	-
	Buiten regio Europa	1,00%

		MasterCard
Optional Issuer Fee	Binnen regio Europa	0,70%
	Buiten regio Europa	0,70%
Conversion Fee	Binnen regio Europa exclusief niet-Sepa landen	-
	Buiten regio Europa en niet-Sepa landen regio Europa	-

De percentages worden berekend op het transactiebedrag. De omvang van de regio Europa wordt bepaald door Visa International en MasterCard. Meer details betreffende de omvang van deze regio en de niet-Sepa landen die ertoe behoren, kunnen bekomen worden bij Europabank, dienst Cards, tel 09/224.74.07.

Kosten inhouding kaart

Indien een geblokkeerde kaart, door een handelaar of geldautomaat wordt ingehouden, bedragen de kosten de tegenwaarde in EUR van 165,00 USD.

Kosten voor het blokkeren van een kaart

Indien een door Europabank NV teruggeëiste kaart niet onmiddellijk wordt terugbezorgd, wordt een kost voor het blokkeren van de kaart aangerekend van 125,00 EUR per begonnen maand. De periode waarin kosten worden aangerekend loopt vanaf de datum van de teruggeising tot aan de datum waarop Europabank NV de kaart ontvangt. Deze periode eindigt in elk geval op de eindvervaldatum van de kaart.

Administratiekosten voor onterecht betwiste transacties

Indien een transactie onterecht wordt betwist of indien blijkt dat de kaarthouder frauduleus of met grove nalatigheid heeft gehandeld, wordt een administratieve kost aangerekend voor de aan het onderzoek bestede tijd van 1,21 EUR per minuut met een minimum van 12,40 EUR per betwiste transactie.

Indien de kaarthouder en/of kaartrekeninghouder een valse verklaring aflegt betreffende verlies en/of diefstal van de kaart, zal een schadevergoeding van 10% van het totale bedrag van de met de kaart uitgevoerde en betwiste transacties aangerekend worden, met een minimum bedrag van 125,00 EUR.